



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ**  
**PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS**

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E**  
**COMPETÊNCIAS**  
**(RSC-PCCTAE)**

### **I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR**

---

**Nome completo:** Diego Assis da Silva Lisboa  
**Matrícula SIAPE:** 2685174  
**Cargo:** Técnico em Tecnologia da Informação  
**Setor/Unidade de lotação:** ASTTIC/PROEG  
**Incentivo à Qualificação (IQ):** Mestrado (52%)  
**Instituição:** Universidade Federal do Pará (UFPA)  
**Concessão Anterior:** Não  
**Saldo anterior:** 0 ponto(s)

### **II. NÍVEL PLEITEADO**

---

**Nível RSC solicitado:** RSC-PCCTAE VI  
**Equivalência:** Doutorado  
**Requisito de entrada:** Mestrado

### **III. APRESENTAÇÃO**

---

Eu, **Diego Assis da Silva Lisboa**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **ASTTIC/PROEG**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Doutorado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes

adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

#### IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

---

**Pontuação sem saldo anterior: 123,50 pontos**

**Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos**

**Pontuação total apresentada: 123,50 pontos**

**Pontuação mínima necessária: 75 pontos**

**Pontuação total excedente (banco de pontos): 48,50 pontos**

**Critérios específicos utilizados: 7**

**Mínimo de critérios exigido: 7**

**Pontuação por Critério:**

- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **17,00 pts**
- Critério V — Exercício de Função ou Cargo de Direção ou de Assessoramento Institucional: **45,00 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **61,50 pts**

#### V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

---

Sou Diego Assis da Silva Lisboa, técnico-administrativo em educação da Universidade Federal do Pará (UFPA), com mais de uma década de atuação na área de tecnologia da informação a serviço do ensino de graduação. Minha trajetória combina gestão de equipes, desenvolvimento de sistemas e pesquisa acadêmica, sempre orientada a resultados institucionais concretos, e inclui a gestão da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (COTIC-PROEG), onde exerci a função de Assessor de Informação e Tecnologia, FG-01, de março de 2014 a dezembro de 2023.

Minha formação sustenta essa atuação: graduação em Sistemas de Informação (UFPA, 2011), especialização em Java Corporativo (CESUPA, 2012), mestrado em Ciência da Computação (UFPA, 2021) e doutorado em Ciência da Computação em andamento (UFPA). Essa base teórica, aliada à prática cotidiana no exercício do cargo, permitiu transitar entre o conhecimento acadêmico e a solução de problemas reais da gestão universitária.

Na coordenação da equipe de TI da COTIC-PROEG, exerci papel na elaboração e disseminação das práticas ágeis de desenvolvimento de software e gestão da TI. Liderei equipes multidisciplinares, orientei o planejamento e a priorização de demandas e estabeleci padrões de qualidade e segurança para os sistemas desenvolvidos pela unidade. Essa atuação consolidou competências de gestão de pessoas, comunicação técnica e tomada de decisão sob pressão, saberes que se desenvolveram na prática e qualificam de forma singular a execução das atribuições do cargo.

Um dos resultados mais expressivos foi a implantação de metodologias ágeis nos processos de desenvolvimento da PROEG. Introduzi práticas de *Scrum* e *Kanban*, estruturei rituais de planejamento e revisão e criei um ambiente colaborativo que aproximou as equipes de TI dos gestores acadêmicos. O impacto foi direto: redução do tempo de entrega de demandas, maior previsibilidade dos ciclos de desenvolvimento e aumento da satisfação dos usuários internos. Essa transformação representou uma mudança cultural na forma como a unidade entrega valor e consolidou saberes de facilitação, engajamento de equipes e melhoria contínua.

No desenvolvimento e manutenção de sistemas, contribuí diretamente para a construção e evolução de soluções que automatizam fluxos administrativos e acadêmicos da PROEG, reduzindo retrabalho, eliminando gargalos e garantindo a continuidade de serviços essenciais à graduação.

Minha atuação como pesquisador confere dimensão singular à trajetória, pois a pesquisa acadêmica nasceu da minha própria prática profissional e a ela retorna. O estudo observacional sobre as adaptações ao trabalho remoto no contexto da pandemia de COVID-19, conduzido no mestrado em Ciência da Computação, teve como um de seus casos a própria coordenação de tecnologia da universidade que eu liderava, evidenciando a integração entre gestão, tecnologia e investigação científica. Esse trabalho resultou em duas contribuições acadêmicas de reconhecimento: o artigo "Um Estudo Observacional sobre as Adaptações ao Trabalho Remoto no contexto da Pandemia de COVID-19", premiado como melhor artigo de Trabalhos Completos do XVI Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos (SBSC 2021), e o artigo "Working in the COVID-19 pandemic: an observational study", publicado no *Journal on Interactive Systems* (2021, vol. 12, n. 1, DOI 10.5753/jis.2021.2178). Essas publicações sistematizam e difundem os saberes desenvolvidos no exercício do cargo, contribuindo para a comunidade científica e para a melhoria dos processos da própria instituição. O doutorado em andamento aprofunda essa relação entre teoria e prática, consolidando meu papel como profissional que produz conhecimento e o aplica em benefício da UFPA.

O conjunto dessa trajetória demonstra saberes e competências diferenciados, que qualificam a execução ordinária das atribuições do cargo e contribuem de maneira singular para o aprimoramento da minha atuação e da instituição. A gestão de equipes, a governança de processos, a implantação de metodologias ágeis, o desenvolvimento de sistemas e a produção acadêmica formam um todo coerente, em que cada frente reforça as demais. É essa integração entre gestão, tecnologia, inovação e pesquisa que justifica o pleito ao nível máximo de reconhecimento, o RSC-PCCTAE VI.

## VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

### 1. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

**Unidade:** Por evento | **Qtde:** 17 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 17,00 pts

### 2. Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente (como titular)

**Unidade:** Por ano ou fração acima de seis meses | **Qtde:** 10 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 45,00 pts

### 3. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

**Unidade:** Por curso | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 15,00 | **Subtotal:** 15,00 pts

### 4. Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais

**Unidade:** Por publicação | **Qtde:** 5 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 37,50 pts

### 5. Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos

**Unidade:** Por produto | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 4,50 pts

### 6. Atuação na coordenação de congresso, simpósio ou seminário de interesse institucional

**Unidade:** Por evento | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 3,50 | **Subtotal:** 3,50 pts

**7. Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia**

**Unidade:** Por mês | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 1,00 pts

**VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL**

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Gerado em 10 de agosto de 2026 às 20:56 — via Assistente RSC-PCCTAE UFPA



---

**MEMORIAL DESCRITIVO RSC-PCCTAE N° 9/2026 - PROEG (11.70)**

**(N° do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

**(Assinado digitalmente em 11/08/2026 00:55 )**

DIEGO ASSIS DA SILVA LISBOA  
TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO  
PROEG (11.70)  
Matrícula: ###851#4

Visualize o documento original em <https://sipac.ufpa.br/documentos/> informando seu número: 9, ano: 2026, tipo:  
**MEMORIAL DESCRITIVO RSC-PCCTAE**, data de emissão: 11/08/2026 e o código de verificação: **a0c4ab9157**